



Till våra kunder

Viktig information angående er godsmottagning

Inom ArcelorMittal BE Group SSC AB jobbar vi hårt och målmedvetet med kvalitetsfrågor för att alltid kunna erbjuda dig som kund högsta kvalitet på de leveranser vi gör. Förutom intern utbildning och information, satsar vi även på kvalitetshöjande investeringar. Under senaste året har vi t.ex byggt ett nytt skärmtak för att utesluta risk för nederbörd på gods vid lastning. Vi har också investerat i ny bandningsutrustning för säkrare emballering.

Det som vi inte till 100% kan kontrollera är vad som händer under transport eller vid godsmottagning hos kund. Även om vi väljer transportörer med omsorg så kan det givetvis i enstaka fall uppstå skador.

Vi vill med detta brev poängtera vikten av en omsorgsfull godsmottagning hos våra kunder. Skulle det visa sig att material är skadat eller utsatt för väta vid ankomst är det ytterst viktigt att detta noteras på fraktförarens fraktsedel. Utan denna anmärkning har vi i vår tur ingen möjlighet att driva ärendet vidare.

Vi utgår ifrån att ni redan känner till detta, men vet samtidigt att det från gång till annan missas, vilket gör det svårt för oss att hantera ärendet. Vi vore därför tacksamma om ni kan göra er personal uppmärksam på frågan och repetera rutinerna. För säkerhets skull trycker vi nu även en instruktion på våra emballage för formatplåt (se bilderna).

Vi tackar på förhand för er medhjälp till ett ännu bättre kvalitetsarbete!

Med vänliga hälsningar

ArcelorMittal BE Group SSC AB

Richard Ralsgård
Marknadschef



ArcelorMittal BE Group SSC AB is a joint venture between ArcelorMittal and BE Group